**ЭЛЕКТРОННЫЙ ОФИЦИАНТ**

Описание бизнесса

Электронный официант – это система электронного заказа, позволяющая пользователю легко и быстро ознакомиться с меню, в любой момент без помощи официанта сделать заказ или произвести оплату.

Электронный официант повышает общую эффективность бизнеса и уровень сервиса: оперативное и четкое исполнение заказов увеличивает доходы заведения, а полная автоматизация заказа снизит нагрузку на персонал.

Основные цели электронного официанта:

1. Увеличить доход и повысить прибыльность бизнеса;
2. Повысить лояльность постоянных клиентов и привлечь новых;
3. Помочь создать атмосферу гостеприимства, сочетающую в себе современные технологии, яркие впечатления и комфорт;
4. Предоставить универсальное средство прямого общения с клиентом, позволяющее наиболее эффективно информировать гостя обо всех новинках меню и дополнительных услугах;
5. Повысить качество и точность, а также ускорить исполнение заказов клиентов, снизив затраты и нагрузку на персонал;
6. Упростить дисконтные системы и системы оплаты, предоставляя посетителям личный кабинет.

Основные функции электронного официанта:

1. Рассмотреть в деталях любое предлагаемое блюдо или напиток;
2. Мгновенно получить наиболее полную информацию о блюде;
3. Делать и оплачивать заказ одним кликом, когда это удобно;
4. Распечатать чек\меню\другую информацию.

Описание системы

Клиентом системы является конечный пользователь (потребитель), официант (сотрудник). Администратором системы является программист (осуществляет поддержку работоспособности). Владельцем системы является владелец заведения, использующего электронного официанта.

Рассмотрим подробнее каждую из обозначенных сущностей.

Обслуживание клиентов - это последовательность активностей, направленных на увеличение уровня удовлетворённости клиента - то есть формирование у клиента ощущения, что товар или услуга соответствуют ожиданиям клиента.

Обслуживание клиентов может осуществляться сотрудником компании - например, продавцом или специалистом по обслуживанию клиентов или осуществляться, как самообслуживание - например, обращение на веб-сайт или электронный адрес компании.

Официант - работник предприятий общественного питания, обслуживающий посетителей в ресторанах, кафе.

В обязанности официанта, как правило, входят:

1. Выполнение заказов посетителей;
2. Получение от них расчёта за услуги;
3. Уборка столов после ухода посетителей;
4. Сервировка столов к приходу новых клиентов.

Заказ - поручение кому-либо изготовления чего-либо или исполнения какой-либо работы за оплату.

Оплата - передача, внесение денег, вознаграждения за что-либо.

Наличный платёж — операции с денежной наличностью, которые проводятся физическими и юридическими лицами.

Безналичный платёж — платёж, осуществляемый между продавцом и покупателем при помощи банка путём перечисления денежных средств с банковских счетов.

Накладная - документ, используемый при передаче товарно-материальных ценностей от одного лица другому.

Расчётные чеки - это чеки, используемые для безналичных расчётов, это документ установленной формы, содержащий безусловный письменный приказ чекодателя своему банку о перечислении определённой денежной суммы с его счета на счёт получателя средств.

Разработка доменной модели

|  |  |
| --- | --- |
| Имя класса | Пояснение |
| Account | Аккаунт в системе |
| Address | Адрес проживания для отправки накладной |
| Bill | Расчетный документ |
| Check | Чек при оплате на месте |
| Invoice | Накладная при оплате пост-фактум |
| CreditCard | Кредитная карта |
| Item | Товар |
| Food | Товар вида «Пища» |
| Service | Товар вида «Услуга» |
| Menu | Меню |
| Order | Заказ. Должен содержать в себе хотя бы один товар |
| Payment | Платёж. Содержит накладную, дату оплаты |
| CashlessPayment | Безналичный расчет |
| CardPayment | Расчет кредитной картой. Содержит в себе информацию о кредитной карте и чек |
| InvoicePayment | Оплата по накладной. Содержит в себе накладной счет |
| CashPayment | Оплата наличными. Содержит в себе чек |
| Price | Цена (с учетом налога и скидок) |
| Status | Статус выполнения процесса |
| OrderStatus | Статус заказа |
| User | Конечный пользователь |
| RegisteredUser | Зарегестрированный пользователь. Имеет аккаунт в сист. |
| Employee | Сотрудник |
| Waiter | Официант, доставляющий заказы |
| Administrator | Администратор. Может управлять меню, заказами |
| Visitor | Потребитель. Внедрен в накопительную систему |
| Partner | Партнер программы, имеет постоянную скидку |